|  |  |
| --- | --- |
| **ORTAKÖY İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ** |  |
| **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** |  |
|  |  |  |  |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| 1 | KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ | 1) Nüfus Cüzdanı  | 5 dakika |
| 2 | ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ | 1) Nüfus Cüzdanı  | 3 dakika |
| 3 | İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ | Kütüphanemiz üyeleri ve uygun görülen vatandaş araştırma yapmak için ücretsiz internetten faydalanabilir. |   |
| 4 | TEKNİK HİZMETLER |   |  5 dakika |
| 5 | DERLEME İŞLEMLERİ |   |   |
| 6 | DANIŞMA HİZMETİ | Kütüphane kaynaklarının kullanımına ve kısa bilgi gereksinimini karşılamaya yönelik hizmetler. |   |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. |
|  |  |  |  |
| **İlk Müracaat Yeri** | **İkinci Müracaat Yeri :** |  |
| **İsim :** | Hüseyin GÜNDOĞAN | **İsim :** Mustafa CAN |  |
| **Unvan :** | Kütüphane Müdürü | **Unvan :** Kaymakam |  |
| **Adres :** | Fatih. Mah. Şereflikoçhisar Cad. No:7 | **Adres :** Fatih Mah. Hükümet Konağı |  |
| **Tel :** | 03823518527 | **Tel :** 03823514646 |  |
| **Faks :** | 03823518527 | **Faks :** 03823514747 |  |
| **E-Posta :** | hsyngd@hotmail.com | **E-Posta :** www.ortakoy.gov.tr |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |