|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ORTAKÖY İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ** | | | | |  |
| **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | | |  |
|  |  | |  | |  |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| 1 | KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ | | 1) Nüfus Cüzdanı | | 5 dakika |
| 2 | ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ | | 1) Nüfus Cüzdanı | | 3 dakika |
| 3 | İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ | | Kütüphanemiz üyeleri ve uygun görülen vatandaş araştırma yapmak için ücretsiz internetten faydalanabilir. | |  |
| 4 | TEKNİK HİZMETLER | |  | | 5 dakika |
| 5 | DERLEME İŞLEMLERİ | |  | |  |
| 6 | DANIŞMA HİZMETİ | | Kütüphane kaynaklarının kullanımına ve kısa bilgi gereksinimini karşılamaya yönelik hizmetler. | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | | | |
|  | |  | |  | | |  |
| **İlk Müracaat Yeri** | | | | **İkinci Müracaat Yeri :** | | |  |
| **İsim :** | | Hüseyin GÜNDOĞAN | | **İsim :** Mustafa CAN | | |  |
| **Unvan :** | | Kütüphane Müdürü | | **Unvan :** Kaymakam | | |  |
| **Adres :** | | Fatih. Mah. Şereflikoçhisar Cad. No:7 | | **Adres :** Fatih Mah. Hükümet Konağı | | |  |
| **Tel :** | | 03823518527 | | **Tel :** 03823514646 | | |  |
| **Faks :** | | 03823518527 | | **Faks :** 03823514747 | | |  |
| **E-Posta :** | | [hsyngd@hotmail.com](mailto:hsyngd@hotmail.com) | | **E-Posta :** www.ortakoy.gov.tr | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |